

Hygienekonzept

Liebe Gäste,

wir freuen uns, die Saison mit Ihnen starten zu können.

Mit diesem Konzept möchten wir Ihren Schutz, den der Besatzung unserer Schiffe, sowie auch den Ablauf der Reise mit bestmöglicher Hygiene sicherstellen.

Sie als unser Gast, der Kapitän und seine Besatzungsmitglieder sowie die SE-Tours Bordreiseleitung verpflichten sich zur Einhaltung der nachfolgenden Vorschriften und zu gegenseitiger Rücksichtnahme.

Das Team von **SE-Tours** heißt Sie herzlich willkommen an Bord!

Unsere Gäste sind **mit Abstand** die Besten!

1. Vor der Reise

Sie erhalten das nachfolgende Hygienekonzept vor Reiseantritt.

- Mit dem beiliegenden Gesundheitsfragebogen bestätigen Sie vor Reiseantritt, dass Sie gesund sind und keine Symptome haben, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen.
- Der Gesundheitsfragebogen ist beim Check-In bzw. vor Einstieg in den Bus beim Busunternehmen vorzulegen.
- Der Busunternehmer bzw. der Kapitän des Schiffes sind berechtigt, den Antritt der Reise bei Falschaussagen oder bei Auftreten von Krankheitsanzeichen, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen, zu verweigern.
- Der Gesundheitsfragebogen wird nach Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) behandelt.
- Bitte bringen Sie einen geeigneten Mund-Nasen-Schutz in ausreichender Anzahl für den Eigengebrauch mit.

2. Standard während der Covid-19-Pandemie

Der von den Mitgliedern der IG RiverCruise (www.igrivercruise.com, Basel, Mai 2020) vereinbarte Leitfaden für einen Mindeststandard an Bord eines Schiffes bezieht sich auf die schiffsseitige Operation von Flusskreuzfahrtschiffen. **SE-Tours** unterstützt diese Standards ausdrücklich. Im Wesentlichen sind hier folgende Regelungen verankert:

- Die Mindestanforderungen können von der Reederei angepasst werden, wenn im Fahrtgebiet andere Regeln gelten als im Standard vorgesehen.
- Diese Maßnahmen orientieren sich an den von den offiziellen Behörden ausgegebenen Schutzkonzepten und Empfehlungen und wurden für den europäischen Passagierschiffsverkehr standardisiert.
- Der Kapitän ist verantwortlich für die Sicherheit an Bord des Schiffes.
- Dem Hotelmanager oder einer anderen designierten Person obliegt die Verantwortung der Umsetzung der Hygienevorschriften an Bord.
- Jederzeit haben die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden der Passagiere und der Crew an Bord oberste Priorität.

Bei weiteren Lockerungen durch die offiziellen Behörden werden gleichermaßen auch die Regularien des Hygienekonzeptes entsprechend angepasst.

3. Grundregeln

- Die betrieblichen Abläufe werden so gestaltet, dass zwischen Personengruppen ein Abstand von mindestens 1,50 Meter eingehalten werden kann.
- Dort, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, schützen Sie sich selbst, sowie alle an Bord befindlichen Personen mit einem selbst mitgebrachten Mund-Nasen-Schutz.
- Wir bitten Sie, auf Händeschütteln und Umarmungen zu verzichten.
- Die Besatzungsmitglieder sind mit der zur Situation geeigneten Schutzausrüstung, bestehend aus Einweghandschuhen, Schürzen oder Schutzmasken ausgestattet, die regelmäßig gewechselt wird.
- An Bord sind Handlungsempfehlungen zum Schutz vor einer Infektion gut sichtbar angebracht.

4. Gesundheit der Passagiere

- Mit dem beiliegenden Gesundheitsfragebogen wurden Sie bereits zu Ihrem Gesundheitszustand und nach möglichen Covid-19-Erkrankungen im näheren Umfeld befragt.
- Die Einschiffung ist ausschließlich mit einem ausgefüllten und unterschriebenen Gesundheitsfragebogen gestattet.
- Beim Check-In werden durch dafür ausgebildete Besatzungsmitglieder die Standardprozesse durchgeführt, die darüber entscheiden, ob ein Passagier an der Reise teilnehmen kann und an Bord gelassen wird (siehe Einschiffung / Check- In).
- Der Kapitän des Schiffes ist berechtigt, den Antritt der Reise bei Falschaussagen oder bei Auftreten von Krankheitsanzeichen, die auf eine COVID-19-Erkrankung hinweisen zu verweigern.
- Bei Unwohlsein informieren Sie bitte unverzüglich Ihre SE-Tours Bordreiseleitung oder die Rezeption – idealerweise per Telefon. Mit einem kontaktlosen Fieberthermometer werden Sie vorsorglich getestet.
- Sie werden auch während der Reise regelmäßig zu Ihrem Gesundheitszustand befragt.

- Für alle an Bord befindlichen Personen gelten die Abstandsregeln von 1,50 Metern.
- **Bitte tragen Sie in allen Bereichen auf dem Schiff zu Ihrem eigenen Schutz und zum Schutz aller anderen an Bord befindlichen Personen Ihren eigens dafür mitgebrachten Mund-Nasen-Schutz, ausgenommen in Ihrer eigenen Kabine, während der Mahlzeiten am Tisch und des Aufenthaltes an den Tischen auf dem Sonnendeck und im Salon.**
- Bitte vermeiden Sie das Betreten der Kabine anderer Gäste, außer, Sie gehören zum selben Hausstand.

5. Gesundheit der Crew

- Jedes Crewmitglied reist mit ausgefülltem Gesundheitsfragebogen oder ärztlichem Attest an.
- Der Kapitän und die Besatzungsmitglieder werden einmal täglich mit einem kontaktlosen Fieberthermometer getestet.
- Alle Besatzungsmitglieder werden regelmäßig zu ihrem Gesundheitszustand befragt.
- Die Crew wurde vor Beginn der ersten Reise im Umgang mit der persönlichen Schutzausrüstung und Hygienemaßnahmen geschult.

6. Hygiene an Bord

Die Verhinderung der Ausbreitung von Infektionen hat höchste Priorität. Öffentliche Bereiche werden regelmäßig desinfiziert

Der Kapitän und die Besatzungsmitglieder sind verpflichtet, die Personal- und Handhygiene einzuhalten. Dazu finden regelmäßig entsprechende Unterweisungen statt.

- Zur täglichen Reinigung der Kabinen betritt das Personal jede einzelne Kabine nur mit vorheriger Handdesinfektion.
- Reinigungstücher werden nach der Reinigung jeder Kabine vorschriftsmäßig entsorgt, um Kreuzkontamination zu vermeiden.
- Auf Gegenstände, die von Passagieren geteilt werden (Zeitschriften, Magazine oder Barsnacks) wird verzichtet.
- Die Crew ist zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtet.

Hygienemaßnahmen:

- Allen an Bord befindlichen Personen stehen Handdesinfektionsmittel in ausreichender Menge zur Verfügung.
- Für alle Besatzungsmitglieder mit Gästekontakt, die nicht durch eine Trennwand geschützt sind, gilt das Tragen einer der Situation entsprechend geeigneten persönlichen Schutzausrüstung. Persönliche Schutzausrüstungen

werden regelmäßig gewechselt und nach Gebrauch in einem geschlossenen Behälter entsorgt.

- Für alle an Bord befindlichen Personen gelten untereinander die Abstandsregeln von 1,50 Meter.
- Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mind. 30 Sekunden die Hände mit Wasser und Seife, insbesondere vor den Mahlzeiten und bei Ankunft auf dem Schiff nach Ihrem Tagesausflug.

7. Reporting

Die Personendaten der Passagiere und der Crew sind der Reederei und dem Reiseveranstalter bekannt und unter Einhaltung des Datenschutzgesetzes erfasst und werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist nach DSGVO vernichtet.

8. Einschiffung

Sie werden am Tag der Einschiffung (wird ggf. bei Anreise mit dem Bus auf dem Weg zum Schiff durchgeführt) nach Ihrem Gesundheitszustand über den Fragebogen befragt.

- Vor dem Betreten des Schiffes wird mit einem kontaktlosen Fieberthermometer eine Fiebmessung bei Ihnen durchgeführt.
- Bitte desinfizieren Sie bei Betreten des Schiffes die Hände.
- Alle Koffer werden vor dem Boarding durch die Crew desinfiziert (Griffe). Die Schiffscrew trägt eine geeignete persönliche Schutzausrüstung während des Gepäcktransports.
- Der Eingang zum Schiff wird von einem Crewmitglied kontrolliert.
- Bitte halten Sie die Abstandsmarkierungen auf dem Boden vor der Rezeption ein.
- Der Check-In erfolgt für jede Kabine einzeln mit entsprechendem Mindestabstand von 1,50 Meter zu den anderen Passagieren.

Je nach Anzahl der Passagiere kann es zu zugeteilten Einschiffungszeiten kommen, die Ihnen vor Reiseantritt schriftlich mitgeteilt werden. Diese sind zur Vermeidung von Warteschlangen einzuhalten. Ein früherer Check-In oder Betreten des Schiffes ist nicht möglich.

9. Öffentliche Räume

Lobby / Rezeption

Eine ausreichend große Plexiglaswand oder ähnliches schützt Passagiere und Besatzungsmitglieder.

Die Rezeptionstheke, Schlüssel- und Bordkarten werden regelmäßig desinfiziert.

Die Schiffslobby ist kein Treffpunkt für Ausflüge oder andere Menschenansammlungen.

Restaurant

Bis zu 4 Gäste sowie Gäste aus derselben Kabine/einem gemeinsamen Hausstand/Bekanntenkreis sitzen gemeinsam an einem Tisch.

Zwischen den Personengruppen muss nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» ein Abstand von 1,50 Meter eingehalten werden. Befindet sich ein Trennelement zwischen den Personengruppen, entfällt der Mindestabstand.

Wenn die Abstände im Restaurant nicht umgesetzt werden können und man nicht über einen weiteren Bereich verfügt, können alle Mahlzeiten bei Bedarf in zwei Tischzeiten organisiert werden. Die Zeiten zwischen „Früh“ und „Spät“ können täglich wechseln. Bitte halten Sie sich aus organisatorischen Gründen an diese Gruppeneinteilung.

Alle Mahlzeiten (inklusive Frühstück) werden am Tisch serviert.

Auf gemeinsam genutzte Utensilien wie Gewürze auf dem Tisch, Besteckkörbe, Buttertöpfchen etc. wird verzichtet.

Die Crew verwendet die geeignete persönliche Schutzausrüstung im Bereich zur Lebensmittelverarbeitung und im Gästebereich.

Bar / Lounge / Sonnendeck

- Es werden keine Stehplätze angeboten, um Gruppenbildungen zu vermeiden.
- Sitzmöglichkeiten an der Bar/Theke sind gesperrt.
- Getränke und Snacks werden Ihnen ausschließlich am Tisch serviert. Bitte teilen sie keine Snackschälchen mit anderen Gästen.
- Live-Entertainment ist unter Einhaltung des Mindestabstands möglich.
- Tanzabende sind nicht möglich.
- Gesellschafts-/Brettspiele werden nicht zur Verfügung gestellt.
- Die Bibliothek bleibt geschlossen.
- Die Briefings/Tourenbesprechungen durch den SE-Tours Reiseleiter oder den Kapitän finden unter Einhaltung der geltenden Abstands- und Hygieneregeln statt.

10. Küche

Die Reinigung erfolgt unter strikter Einhaltung der höchsten Hygienemaßnahmen. Die Crew trägt dabei die geeignete persönliche Schutzausrüstung im Lebensmittel-, Lager/Verarbeitungsbereich, sowie im Gästebereich. Vermehrte Desinfektionen der Arbeitsflächen unter Beachtung der Lebensmittelverträglichkeit werden durchgeführt.

11. Kabinen

Die Reinigung Ihrer Kabine erfolgt so, dass eine Kreuzkontamination vermieden wird. Nach jeder Kabinenreinigung werden die Hände desinfiziert, die Handschuhe sowie die Reinigungstücher gewechselt.

Die Desinfektion von Türgriffen, Fernbedienungen, Telefon, etc. in den Kabinen erfolgt täglich.

Fernbedienungen können zur besseren Desinfektion in Folie verschweißt sein.

12. Reisen mit Rad & Schiff

Aufgrund der aktuellen COVID-19-Pandemie kommt es ggf. zu Einschränkungen an Bord. Es handelt sich hierbei um zeitlich begrenzte, behördlich angeordnete Vorgaben, die regional abweichen können.

Reiseleitung und Crew organisieren das Betreten und Verlassen des Schiffes unter Einhaltung der Abstandsregeln.

Die Reiseleitung und die Crew stellen alle Fahrräder (auch eigens mitgebrachte Fahrräder) an Land bereit. Dabei wird ein Abstand von 1,50 Meter gewahrt. Sollte dies nicht möglich sein, kann die Ausgabe der Räder auch in mehreren Gruppen erfolgen.

Bitte benutzen Sie während der gesamten Reise ausschließlich dasselbe Ihnen zugeteilte Leihfahrrad.

Reiseleitung und Crew desinfizieren nach dem Be- und Entladen der Fahrräder vom/auf das Schiff die Griffe und Sättel.

Wenn alle Fahrräder wieder an Bord oder zur Übernachtung an Land verschlossen sind, desinfizieren Reiseleitung und Crew Griffe und Sättel.

Reiseleitung und Crew tragen bei der Ausgabe oder Übernahme der Räder einen Mund-Nasen-Schutz sowie Handschuhe.

Treffpunkte für Ausflüge erfolgen ausschließlich vor dem Schiff unter Einhaltung der Mindestabstände.

Wir bitten Sie, auch während der Radtouren die Abstandregeln zu beachten. Bitte fahren Sie individuell und ausschließlich mit Gästen desselben Hausstandes, um Gruppenbildungen zu vermeiden.

Halten Sie während des Fahrens ausreichend Abstand und vermeiden Sie bei Sehenswürdigkeiten die Bildung von Gruppen.

13. Krankheitsfälle an Bord

Bei Verdacht auf eine COVID-19-Infektion, gilt folgender Prozess:

- Bei ersten Anzeichen einer Erkrankung setzen Sie sich bitte umgehend mit Ihrer SE-Tours Reiseleitung oder der Rezeption – am besten per Telefon – in Verbindung und folgen Sie deren Anweisungen.
- Sie selbst und Ihr Kabinenmitbewohner (ggf. auch weitere Familienmitglieder in weiteren Kabinen) werden sofort isoliert.
- Sie werden umgehend mit entsprechenden Schutzutensilien ausgerüstet.
- Sie erklären sich schriftlich bereit, bis zum Eintreffen des Arztes/der Behörde in Isolation zu bleiben und den Kontakt zu anderen Personen zu vermeiden. Dies gilt so lange, bis Ihr medizinischer Zustand von Fachkräften eindeutig festgestellt ist.
- Je nach lokalen Vorgaben werden die entsprechenden medizinischen Dienste eingeschaltet. Bitte beachten Sie die Anweisungen der medizinischen Behörden und lokalen Regierungen.
- Die Reederei protokolliert jederzeit alle unternommenen Schritte.

Den Erhalt dieses Konzeptes sowie den Inhalt habe ich gelesen und verstanden und bestätige dies auf der folgenden Seite mit der Unterschrift des Gesundheitsfragebogens.

Gesundheitsfragebogen

Das Formular muss von allen Personen über 18 Jahren ausgefüllt werden. Ein Formular pro Person.

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Schiff und Reisedatum: _____

Kabinennummer: _____

Namen der mitreisenden Personen (unter 18 Jahre):

1. _____ 2. _____

Um uns beim Schutz der Gesundheit und Sicherheit von Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu unterstützen, beantworten Sie bitte folgende Fragen:

1. Sind Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen in eines vom Auswärtigen Amt benannten Risikogebiet (Transitaufenthalt an Flughäfen dieser Regionen eingeschlossen) gereist?

Ja Nein

2. Hatten Sie oder eine der oben aufgeführten Personen Kontakt zu Personen,

- bei denen der Verdacht auf Coronavirus (COVID-19) besteht,
- bei denen Coronavirus (COVID-19) diagnostiziert wurde,
- die derzeit betreut werden,
- die sich derzeit in einer Gesundheitsüberwachung befinden, um eine mögliche Infizierung mit dem Coronavirus (COVID-19) festzustellen?

Ja Nein

3. Hatten Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Personen aus den vom Auswärtigen Amt benannten Risikogebieten?

Ja Nein

Wenn Sie eine der drei obenstehenden Fragen mit „JA“ beantwortet haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend per Telefon 0471 800735 oder E-Mail (info@se-tours.de).

Auf die folgende Frage antworten Sie bitte erst am Einschiffungstag und bringen dieses Formular mit:

Haben Sie oder eine der oben aufgeführten Personen Fieber (37,8 ° C oder höher), Schüttelfrost, Husten, Atembeschwerden oder Erkältungssymptome?

Ja Nein

Die Informationen in diesem Fragebogen können den zuständigen Gesundheitsbehörden gemeldet werden.

Ich bestätige den Erhalt des Hygienekonzeptes und dass die obigen Erklärungen wahr und richtig ist, und verstehe, dass unehrliche Antworten schwerwiegende Auswirkungen auf die öffentliche Gesundheit haben können.

Datum und Unterschrift

Gesundheitsfragebogen

Das Formular muss von allen Personen über 18 Jahren ausgefüllt werden. Ein Formular pro Person.

Name: _____

Adresse: _____

Telefonnummer: _____

Schiff und Reisedatum: _____

Kabinennummer: _____

Namen der mitreisenden Personen (unter 18 Jahre):

1. _____ 2. _____

Um uns beim Schutz der Gesundheit und Sicherheit von Passagieren und Besatzungsmitgliedern zu unterstützen, beantworten Sie bitte folgende Fragen:

4. Sind Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen in eines vom Auswärtigen Amt benannten Risikogebiet (Transitaufenthalt an Flughäfen dieser Regionen eingeschlossen) gereist?

Ja Nein

5. Hatten Sie oder eine der oben aufgeführten Personen Kontakt zu Personen,
- bei denen der Verdacht auf Coronavirus (COVID-19) besteht,
- bei denen Coronavirus (COVID-19) diagnostiziert wurde,
- die derzeit betreut werden,
- die sich derzeit in einer Gesundheitsüberwachung befinden, um eine mögliche Infizierung mit dem Coronavirus (COVID-19) festzustellen?

Ja Nein

6. Hatten Sie oder eine der oben aufgeführten Personen in den letzten 14 Tagen Kontakt zu Personen aus den vom Auswärtigen Amt benannten Risikogebieten?

Ja Nein

Wenn Sie eine der drei obenstehenden Fragen mit „JA“ beantwortet haben, kontaktieren Sie uns bitte umgehend per Telefon 0471 800735 oder E-Mail (info@se-tours.de).

Auf die folgende Frage antworten Sie bitte erst am Einschiffungstag und bringen dieses Formular mit:

Haben Sie oder eine der oben aufgeführten Personen Fieber (37,8 ° C oder höher), Schüttelfrost, Husten, Atembeschwerden oder Erkältungssymptome?

Ja Nein

Die Informationen in diesem Fragebogen können den zuständigen Gesundheitsbehörden gemeldet werden.

Ich bestätige den Erhalt des Hygienekonzeptes und dass die obigen Erklärungen wahr und richtig ist, und verstehe, dass unehrliche Antworten schwerwiegende Auswirkungen auf die öffentliche Gesundheit haben können.

Datum und Unterschrift