

Internetnutzung auf Kreuzfahrtschiffen

DREAMLINES-Kundenumfrage

Oktober 2015

Wie wichtig ist Ihnen Internet an Bord?

Beantwortet: 3.187 Übersprungen: 0

Überhaupt nicht wichtig	(keine Bezeichnung)	(keine Bezeichnung)	(keine Bezeichnung)	Sehr wichtig	Gesamt	Gewichteter Mittelwert
12,86% 410	15,53% 495	25,57% 815	23,00% 733	23,03% 734	3.187	3,28

Was wären Sie bereit für die Internetnutzung an Bord zu bezahlen?

Beantwortet: 3.187 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen	
gar nichts (sollte als Serviceleistung generell kostenlos sein)	79,89%	2.546
bis zu 10 Euro pro Tag	19,45%	620
bis zu 30 Euro pro Tag	0,56%	18
bis zu 50 Euro pro Tag	0,09%	3
Gesamt		3.187

Wie sollte die Abrechnung erfolgen?

Beantwortet: 3.187 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen	
Als Minutenpaket	18,54%	591
Als Tagespauschale (Flatrate)	36,46%	1.162
Als Wochenpauschale (Flatrate)	45,00%	1.434
Gesamt		3.187

Wo erwarten sie Internetzugang an Bord?

Beantwortet: 3.187 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen	
In ausgewiesenen WLAN-Bereichen	33,17%	1.057
Im gesamten öffentlichen Bereich des Schiffes	7,03%	224
Überall auf dem Schiff inklusive in meiner Kabine	59,81%	1.906
Gesamt		3.187

Wofür wollen Sie Internet an Bord nutzen?

(Mehrfachantworten möglich)



Beantwortet: 3.187 Übersprungen: 0

Antwortoptionen	Beantwortungen	
Privatmails senden und empfangen (bzw. SMS /WhatsApp)	82,62%	2.633
Urlaubsfotos in sozialen Netzwerken wie Facebook und Instagram posten	22,37%	713
Geschäftsmails senden und empfangen	25,89%	825
Recherche, Informationen	47,63%	1.518
Nachrichten	48,92%	1.559
Downloads, Musik, Video, Spiele, Unterhaltung	5,05%	161
Gar nicht	9,57%	305
Befragte gesamt: 3.187		